

Control Estadístico del Proceso (Operarios) Duración: 15 Hrs

Objetivo: Al terminar este curso, los participantes entenderán la importancia del CEP para el cumplimiento de los requerimientos de los clientes; serán capaces de elaborar e interpretar la gráfica de Control y estarán en condiciones de tomar decisiones acertadas respecto al control del proceso.

CONTENIDO

1. MEJORA CONTINUA Y CONTROL ESTADÍSTICO
 - Detección contra Prevención
 - Sistema de Control del Proceso
 - Variación y causas de variación
 - Control de Proceso y Capacidad de Proceso
 - El Ciclo de la Mejora Continua del Proceso
 - Las Gráficas de Control y la Mejora Continua

2. CONCEPTOS DE ESTADÍSTICA
 - Tipos y recopilación de datos
 - Definición de estadística
 - Población y muestra
 - Medidas de tendencia central
 - Medidas de dispersión Ejercicio

4. LAS GRÁFICAS DE CONTROL
 - La gráfica de valores individuales Ejercicio
 - La gráfica de rangos y promedios
 - Interpretación para control del proceso
 - Sobre ajuste del Proceso
 - Interpretación para capacidad del proceso Ejercicio

6. CAPACIDAD Y DESEMPEÑO DEL PROCESO
 - Definiciones de términos del Proceso
 - Definición de mediciones del proceso
 - Cálculos de Cp y Cpk Ejercicio

DESCANSO, EVALUACIÓN

Nota: Los temas se tratan con menor profundidad que para el caso de mandos medios, y se les da el enfoque apropiado para operación del proceso.