



## CADENA INTERNA CLIENTE-PROVEEDOR

Duración: 8 Hrs

⊕ **Objetivo:** Conocer las bases para trabajar con el enfoque Cadena Cliente-Proveedor, enfatizando su importancia para el cumplimiento de los requerimientos del Cliente Externo.

o CONTENIDO

o Introducción

### **1. Cadena Interna Cliente Proveedor**

- Tipos de CICIP
- ¿Quién apoya a quién?
- La Pirámide Invertida

### **2. Principios de la Relación Cliente Proveedor**

### **3. Como se construye una cadena interna C- P**

### **4. Consideraciones importantes en una CICIP**

- El Desempeño en el enfoque Cliente-Proveedor
- La conexión de los eslabones

### **5. El Cliente Externo**

- El ciclo de mejora