

Análisis y Solución de Problemas: Los 8 Pasos Duración: 15 Hrs

Objetivo: Al terminar este curso, los participantes reconocerán la importancia de utilizar un método para la solución de problemas y estarán en condiciones de participar en un equipo para resolver problemas típicos de las áreas de trabajo.

CONTENIDO

- » **CONCEPTOS GENERALES**
 - ¿Qué es un Problema?
 - Análisis y Reconocimiento de un Problema
 - Escollos en la Solución de un Problema
 - Ejercicio
 - El Ciclo del Dr. Deming
 - Otros métodos
- » **EL MÉTODO DE LOS 8 PASOS**
 - P1 Establecer el Equipo
 - P2 Describir el Problema (ejercicio)
 - P3 Implementar Acción Inmediata
 - P4 Definir las causas Raíz (ejercicio)
 - P5 Confirmar efectividad de medidas
 - P6 Implementar medidas permanentes
 - P7 Prevenir la Reincidencia
 - P8 Felicitar al Equipo
- » **HERRAMIENTAS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**
 - A NIVEL DE CONCEPTO**
 - El Diagrama de Pareto
 - El Histograma
 - El Diagrama de Causa-Efecto (ejercicio)
 - El Diagrama de Dispersión
 - El Diagrama de Flujo (Flujograma)
 - La Estratificación
 - La Gráfica de Control
- » **DESCANSO, EVALUACIÓN Y REPASO**